


ONUR
AKDOĞAN



KONTROLLÜ KOPYA

Değerli Hasta ve Hasta Yakınlarımız,

Her zaman kaliteli ve güvenilir sağlık hizmeti sunmayı amaçlayan, hastanemize Hoşgeldiniz. Yatan Hasta Bilgilendirme Rehberimiz, hastanemizde kaldığınız süre boyunca sizlere kolaylık sağlamak amacı ile hazırlanmıştır.

Amacımız ; sizlere yüksek standartlardaki sağlık hizmetini uzman ellerde son teknolojik imkânlar ile sunmak, tedaviniz süresince rahat etmenizi sağlamaktır.

Hastanemizde kaldığınız süre boyunca size rahatsızlık verebilecek durumları ortadan kaldırabilmek için lütfen ilgili birimlere müracaat etmekten çekinmeyiniz. Önerileriniz, sizlere en iyi hizmeti vermemizi sağlayacaktır.

Güveninize layık olmak en önemli amacımızdır.Tüm hastane ekibi olarak bir an önce iyileşip sağlığınıza kavuşmanızı dileriz.

‘’ Hastane Başhekimi ‘’

HASTANEYE GELDİĞİNİZDE



YATIŞ İŞLEMLERİ

- Hastaneye geldiğinizde hasta yatış/çıkış yetkilisi sizi karşılayacak ve kimlik bilgileriniz ile randevunuz kontrol edilecektir. Yatış işlemleri sırasında; size adınız, hastane numaranız ve doğum tarihinizin yazılı olduğu bir kimlik bileklik takılacaktır.

- Hemşireniz tüm takip ve tedavi sürecinde kimlik bilekliğinizi kontrol ederek kimliğinizi doğrulayacaktır. Bu nedenle lütfen bu bilekliği hastaneye girişinizden taburculuğunuza kadar kolunuzdan çıkarmayınız. Hastaneye yatış işlemlerinizi tamamlandıktan sonra hemşireniz tarafından odanıza yerleştirileceksiniz.Kendi tedavi planınıza katılımınız, neyin neden yapıldığını bilmeniz açısından çok önemlidir. Bu sebeple;

- Hemşire ve doktorunuz ile randevu ve bakım planınızı konuşunuz.

- Tedavinizi anladığınıza emin olunuz, anlamadığınızı sorma konusunda çekinmeyiniz.

- Eğer ameliyat olacaksanız doktorunuzdan operasyon ile ilgili bilgi alınız.

- Eğer ağrınız varsa hemşire ve doktorunuz ile görüşünüz.

YEMEK-KAHVALTI SERVİS SAATLERİ

Beslenme ve diyet uzmanı, yatışınızdan taburculuğunuza kadar geçen süre boyunca, sağlık durumunuz ile birlikte doktorunuzun tedavi programını da göz önünde bulundurarak, size en uygun beslenme programınızı belirleyecektir. Kahvaltı ve yemek saatleri beslenme ve diyet uzmanı kontrolünde,yemekhane tarafından belirlenmiştir. Yemeklerinizin size ulaştırılabilmesi için yemek saatlerinde odanızda bulununuz

KONTROLLÜ KOPYA

YEMEK SAATLERİ;

- Sabah Kahvaltısı: 06.00-07.30
- Öğlen Yemeği:12.00-13:30
- Akşam Yemeği:17.00-18:30
- ARA ÖĞÜNLER:
- Doktorunuzun veya diyetisyenin önereceği diyet programına göredir.Sağlınızı korumak için dışarıdan yiyecek içecek kabul etmemeye özen gösteriniz.Tetkik, ameliyat vb. nedenlerle aç kalmanız gerekiyorsa, yemek almayacaksanız hemşirenizin direktiflerine uyunuz.



TELEFON İMKANI

- Dışarıdan gelen telefon görüşmelerinizi servis koridorlarında bulunan telefonlardan yapabilirsiniz.Ayrıca tüm ana koridorlarda ankesörlü telefonlar mevcuttur.



YATAKLI HİZMETLER

- Yatak çarşafları her hasta yatışında ,günlük ve kirlendiğinde değiştirilmektedir.Enfeksiyon kontrolü açısından evinizden nevresim,çarşaf ,yastık vb.getirmeyiniz.



TEMİZLİK HİZMETİ

- Temizlik hizmetleri ekibi,düzenli olarak her gün odanız ve çevresinin temizliğini sağlayacaktır. Temizlik Saatleri;
- Sabah:07:00-08:30
- Akşam:15:00-16:00



TUVALET KULLANIMI

- Hijyen hepimiz için gereklidir.Sağlığınız için tuvalet hijyenine özen gösterin,tuvalet ve temizliği için kat personeline haber veriniz.Tuvaletleri temiz kullanınız, temiz bırakınız.Her kullanımdan sonra mutlaka sifonu çekiniz.
- Hastanemizde engelli WC giriş katında bulunmaktadır.

KONTROLÜ KOPYA

MESCİD

- Sizin ve yakınlarınızın dini ihtiyaçlarını rahat bir ortamda karşılamanız için bayan-erkek mescit ve abdest alma yerlerimiz mevcuttur.

HEMŞİRELİK HİZMETLERİ

- İhtiyaç durumunda hemşireye ulaşmak için hasta yatak başındaki ve WC-lavabodaki " Hemşire Çağrı Sistemi" ni kullanınız.

HEKİM VİZİTLERİ

- Vizit Saatleri;
  Sabah:08.00-08.30
- Hekimlerimizin acil hasta, ameliyat, görev ve sorumluluklarına göre vizit saatleri değişiklik gösterebilir.
- Hastalarımızın talebi doğrultusunda hekim muayeneleri tekrarlanmaktadır.

KULLANDIĞINIZ İLAÇLAR

- Kullandığınız ve yatışta yanınıza getirdiğiniz her türlü ilaç konusunda doktorunuz ve hemşirenizi bilgilendiriniz ve ilaçları kendilerine teslim ediniz. Bildiğiniz bir alerjik reaksiyonuz (gıda veya ilaç) var ise,doktorunuza veya hemşirenize mutlaka bildiriniz.

DÜŞME RİSKİ

- Yatış yapılan her hasta düşme riski açısından hekim/hemşire tarafından değerlendirilir ve ameliyat, yaş, kullanılan ilaçlar veya sistemik hastalıklar nedeni ile düşme riski olan hastalarının oda kapısına yonca figürü asılır.Lütfen alınan önlemleri gözardı etmeyeniz.
- Hasta tanıtım bilekliklerini hastaneden ayrılana kadar çıkartmayınız.
- Yatak kenarlarını hemşirenizin izni olmadan indirmeyiniz.
- Hemşire tarafından izin verilmediği sürece tek başınıza yataktan kalkmayınız

İZOLASYON ÖNLEMLERİ

- Kapıda belirtilen hastanızın sağlığı açısından önem taşıyan kurallara uyunuz.

KONTROLLÜ KOPYA

TEKNİK HİZMET

- Odanızda bulunan (sandalye, dolap, yatak, v.b.)ile ilgili ortaya çıkabilecek arızalar için teknik servisimiz tam zamanlı hizmetinizdedir. Teknik servis ihtiyaçlarınız için servis hemşirenize bilgi vermeniz yeterlidir.

GÜVENLİK HİZMETİ

- Güvenlik birimi, sizin rahatınızı ve huzurunuzu sağlamak amacıyla 24 saat hizmet vermektedir. Hastanemizde gerekli olan alanlar güvenlik amaçlı kameralarla izlenmektedir.Güvenliğiniz için bina içinde 24 saat görev başında olan güvenlik görevlilerine gerekli durumlarda yardımcı olunuz. Her şeye rağmen; kişisel eşyaların değerli evrak ve belgelerin sahipsiz bırakılmamasını ve özel eşyalarınızın sizin sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatmak isteriz.Hastanemizde ziyaret saatleri her gün: **14:00-20:00** saatleri arasıdır. Bu saatler dışında ziyaret amaçlı gelenler madur edilmemekte güvenlik görevlisi eşliğinde kontrollü ziyaretleri sağlanmaktadır.
- Personelimiz kimlik kartı takmak zorundadır. Kendini hastane personeli olarak tanıtan kişilere, kimliği yoksa itibar etmeyiniz.
- Sağlık güvenceniz yoksa hastanemizde yapılan işlemleriniz için vezne dışında hiçbir yere ve kişiye ücret ödemeyiniz. Tüm ödemelerinizi makbuz karşılığı yapınız.
- Özel eşyalarınız kendi sorumluluğunuzdadır. Açıkta değerli eşya, çanta, para, vb. bırakmayınız. Zorunlu hallerde yanınızda kimse yoksa vezne biriminde bulunan hasta emanet eşya kasasını kullanabilirsiniz.
- Odanızda ve hastane içinde sigara içmeyiniz.
- Odanızda elektrikli ısıtıcı kullanmayınız.

ZİYARET KURALLARI

- Ziyaret saatleri her gün **14.00 - 20.00** arasında yapılmaktadır.
- Hekim kararı doğrultusunda refakatçi ve ziyaret kısıtlaması yapılabilir.Refakatçi vizite ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır. Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder. Refakatçi hastanenin koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır.
- Enfeksiyon riski sebebiyle grip, nezle vb. bulaşıcı hastalığı olanların ve küçük çocukların ziyarete getirilmemesi gerekir.
- Hasta odalarında yiyecek, içecek vb. gıda ürünlerinin bulundurulması vektör kontrolü gereği tavsiye edilmemektedir. Hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri çocuklara zararsız oyuncaklar getirilebilir.
- Hastanemizde sigara içilmesi **4207** sayılı kanun gereği yasaktır.
- izole hasta ziyaretleri için belirlenen ilave kural ve kısıtlamalara lütfen uyunuz
- Hasta ziyaret süresinin kısa tutulması ve ziyaretçi sayısının 2 den fazla olmamasına

KONTROLLÜ KOPYA

özen gösterilmelidir.

- Hasta/hasta yakınları ve ziyaretçiler hasta odasındaki eşya, cihaz ve sistemler hakkında bildirilen sorumluluklara uymalıdırlar.
- Yatış süreniz boyunca gelişebilecek hastane enfeksiyonlarının önlenmesinde size de görev düştüğünü unutmayınız: Siz ve/veya refakatçileriniz, başka hastalara veya eşyalarına (yatak, yastık vb.) temas etmeden önce ve sonra ellerinizi yıkayınız.Hasta yataklarına oturmayınız.

EL YIKAMA VE ENFEKSİYONLARDAN KORUMA

Ellerin uygun bir şekilde yıkanması enfeksiyonların önlenmesinde en önemli uygulamadır. Ellerimizde oldukça yüksek mikroorganizma vardır. Mikroorganizmalar bizlere bulaşır. Hastalık yaparlar. Bakteriler, mayalar, küfler, mantarlar uygun ortam bulduklarında çoğalarak zararlı hale gelirler.

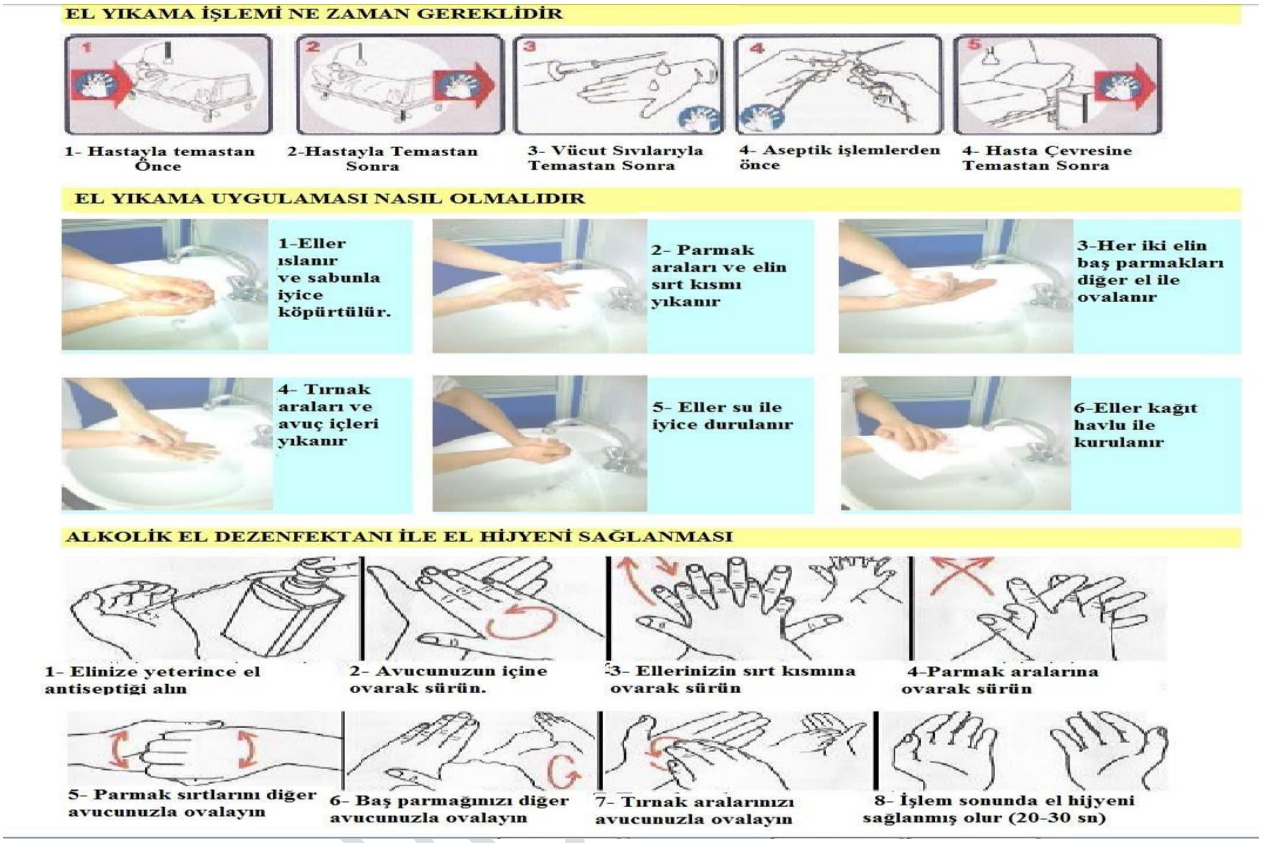
Gözle görülmeyen bu mikroplara karşı daima ellerimizi yıkamalıyız.Ellerimizle her şeye dokunarak, mikropları yayarız ve başkasından da alırız. Ellerimizde bulunan mikroplarında her yerimize farkında olmadan bulaştırırız. Kendi sağlığımızı ve başkalarının sağlıklarını da tehlikeye sokarız. Soğuk algınlığı, bronşit, grip, kolera, diyare, verem gibi bir çok hastalık bulaşıcıdır.

El yıkanmasındaki sıklık sağlığımız için önemlidir. Hastalıkları yaymaktan ve hasta olmaktan bizleri korur.Ellerinizi çok kirli görürseniz hemen, her tuvalete gidişten sonra, yemek hazırlamadan önce ve yemekten önce ve sonra, kirli gıdalara et, tavuk, balık, sebze ve meyvelere dokunduktan sonra, hapşırdıktan öksürdükten sonra, vücudunuzdaki yaralara dokunduktan sonra, her hangi tıbbı ilaç ve aplikasyon tatbikinden önce,hayvanları sevdikten ve dokunduktan sonra,hasta kişilere dokunduktan ve el tokalaştıktan sonra,para saydıktan ve çöplere dokunduktan sonra

Ellerimizi yıkamalıyız.

KONTROLLÜ KOPYA

GÖZLE GÖRÜLEBİLİR KİRLENME OLAN DURUMLARDA ELLERİNİZİ YIKAYINIZ. DOĞRU EL YIKAMA NASIL OLUR?



AFET DURUMUNDA YAPILACAKLAR

- Hastanemizin afet planı uyarınca, afet anı için çalışanların tanımlanmış görevleri bulunmaktadır.
- Lütfen hastane görevlilerinin talimatlarına uyunuz.
- Bireysel müdahalelerde bulunmayınız.
- Yangın, deprem gibi olağan dışı durumlarda asansörleri kullanmayınız.

Yangın Anında Yapılması Gerekenler

- Telaşlanmayınız,
- Size en yakın sağlık çalışanına haber veriniz.
- Yangın yerini kısa ve doğru şekilde bildiriniz.
- Yangının yayılmasını önlemek için kapı ve pencereleri kapatınız. Yanıcı parlayıcı tehlikeli maddeleri çevreden uzaklaştırınız.
- Bunları yaparken kendinizi tehlikeye atmadan acil çıkışları kullanarak alandan uzaklaşınız.

KONTROL

Deprem Esnasında Yapılması Gerekenler

- Başladığı andan itibaren ilk 15 sn içerisinde bina terk edilebiliyorsa, en yakın çıkış noktalarını kullanılarak binayı terk ediniz. Asansörleri kesinlikle kullanılmayınız.
- Eğer binayı terk edemiyorsanız, daha önce belirlediğiniz yaşam üçgeni (yatak, banko kenarları gibi..) alanına gidin ve yan yatarak cenin pozisyonunu alın.Kesinlikle oradan oraya koşmayın ve ayakta durmayın.Deprem bittikten sonra hastane görevlilerinin tahliye talimatlarına binayı terk ediniz.



İlaçları yalnızca hekiminizin gerekli görmesi durumunda ve reçeteli olarak kullanın. Hekiminize giderken, kullandığınız ilaçları ve önceki tedavi bilgilerinizi yanınızda bulundurun. Bildiğiniz bir alerjik durumunuz varsa doktorunuzu ve size uygulama yapacak olan sağlık personelini uyarmalısınız.

- Tedaviye başladıktan sonra gelişen yakınmanızın ilaca bağlı olabileceğini aklınızda bulundurun.
- İlaçlarınız hakkında birlikte yaşadığınız yakınlarınızı bilgilendirin.
- Hekiminizin ilaç dışı önerilerini dikkate alın.
- Komşunuza iyi gelen bir ilacın size zarar verebileceğini unutmamalısınız.
- Hasta olduğunuz zaman, kendi kendinize ilaç kullanmayın.
- Önce hekiminize başvurun. Hekiminizin önerdiği ilaçları,belirlenen süre ve miktarlarda kullanın.

HASTA HAKLARI

Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı

- Hastanemizden hizmet alan hastalarımız, adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamanın teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.

Bilgilendirme ve Bilgi İsteme Hakkı

- Hastalarımız verilen her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu öğrenmeye, sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü ve yazılı olarak isteme hakkı vardır.

KONTROLLÜ

Sağlık Kuruluşunu ve Personelini, Seçme ve Değiştirme Hakkı

- Hastalarımız; tabi olduğu mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uyulmak kaydı ile sağlık kurum ve kuruluşunu seçme ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetinden faydalanma hakkına, sağlık hizmeti verecek vermekte olan doktorların ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmeye seçmeye ve değiştirmeye hakkı vardır.

Mahremiyet Hakkı

- Hastalarımızın mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

Tedaviyi Reddetme, Durdurma ve Rızasının Aranması

- Hastamızın tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

Güvenli Ortam Hakkı

- Hastalarımızın sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.

Dini Vecibeleri Yerine Getirme Hakkı

- Hastalarımızın; hastanemizin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini getirme hakkı vardır.

İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi, Saygınlık Görme Ve Rahatlık Hakkı

- Hastalarımıza saygı, itina ve ihtimam gösterilerek güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenlerden arındırılmış bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

Ziyaret Ve Refakatçi Bulundurma Hakkı

- Hastanemizce belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye, doktorunun uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.

Müracaat, Şikayet ve Dava Hakkı

- Hastalarımız haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkı vardır.

HASTA SORUMLULUKLARI

- Sağlık kurumunun kural ve uygulamalarına uygun davranma
- Katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket etme

KONTROLÜ KOPYA

- Sağlığı ile ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verme
- Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelme ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunma
- Randevu tarih ve saatine uyma ve değişiklikleri ilgili yerlere bildirme
- Öncelik tanınan hastaların ve diğer hastaların haklarına saygı duyma
- Personelin haklarına saygı duyma
- Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmama
- Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde ya da sorun yaşandığında;
- **HASTA HAKLARI BİRİMİNE** başvurma

ÖNERI, GÖRÜŞ VE ŞIKAYETLERINIZ IÇIN;

- Hasta Hakları Birimlerine
- Şikayet, Teşekkür ve Öneri Kutularına
- İnternetten Hasta Başvuru Bildirim Sistemi ile
- ALO 184 SABİM hattından
- http://beyoglugozeah.saglik.gov.tr Web sayfasından başvuru yapabilirsiniz.
- Başvurunuz kurumumuz tarafından değerlendirmeye alınacaktır.



SBÜ Beyoğlu Göz Eğitim ve Araştırma Hastanesi

Bereketzade cami Sok. No: 2 Beyoğlu/İSTANBUL (Galata Kulesinin 50 m aşağısında)

Telefon: 0 212 251 59 00 (5 Hat)

Fax: 0 212 245 09 48

FOTOKOPYA



SBÜ Beyoğlu Göz Eğitim ve Araştırma Hastanesi Semt Polikliniği

Asmalı Mescit Mahallesi, Meşrutiyet Cd. No:73, 34430 Beyoğlu/İstanbul

Telefon: 0 212 251 69 10

KONTROLLÜ KOPYA